

Tableau Server インストール時のトラブルシューティング

目次

[本ドキュメントについて](#)

[1. 基本的な確認項目](#)

[2. よくある事例](#)

[2.1. Tableau Server バージョン 2023.1 以降について](#)

[2.2. \(バージョン 2021.4 から 2022.3\) TSMインストール時の問題事例](#)

[2.2.1. オンライン環境\(インターネット接続可\)](#)

[Windows環境:](#)

[Linux 環境:](#)

[2.2.2. オフライン環境\(インターネット接続不可\)](#)

[Windows環境:](#)

[Linux環境:](#)

[2.3. 初期ノード設定の構成/初期化時の問題事例](#)

[3. 解決できない場合に取得する資料](#)

[参考資料](#)

[Linux OSでのシステム情報取得](#)

[関連リンク](#)

本ドキュメントについて

本ドキュメントは、Tableau Server インストール時に発生する事例や留意点を掲載しています。
下記の順番に読み進めていただくことを想定しています。

1. [基本的な確認項目](#)：
製品のインストール要件 および 注意事項について記載しています。
2. [よくある事例](#)：
弊社へのお問合せ頻度が多いインストール時の問題に関する事例を記載しています。
3. [解決できない場合に取得する資料](#)：
インストールの問題について弊社テクニカルサポートへお問合せいただく際に、事前に取り得いただきたい初期の取得情報を記載しています。

1. 基本的な確認項目

Tableau Server をインストールするには、Tableau Serverのインストール要件を満たす必要があります。
以下のチェック項目をご確認のうえ、Tableau Serverをインストールする稼働環境がハードウェア要件や環境要件、その他の推奨事項を満たすことを確認してください。

インストール要件 確認項目	チェック
A. OSは技術仕様のシステム要件を満たしていますか？ - 最新のTableau Serverバージョンの要件は、技術仕様を確認します。 - 以前のTableau Serverバージョンの要件は、オンラインヘルプ(Windows,Linux)を確認します。	
B. ハードウェアは技術仕様を満たしていますか？ - 本番環境の場合は、技術仕様の「実稼働環境の最小推奨事項」を満たしているか確認します。 - テスト環境の場合は、技術仕様の「インストールの最小要件」を満たしているか確認します。	
C. サポートされているTableau Serverバージョンをインストールしていますか？ サポートしている Tableau Server バージョンをインストールしているかテクニカルサポート プログラムの「各バージョンのサポート」で確認します。	
D. 最新のメンテナンスリリースバージョンをインストールしていますか？ 追加の修正プログラムが含まれる最新のメンテナンスリリースバージョンをインストールすることをお勧めします。製品ダウンロードとリリースノートのページにアクセスして、最新のリリースを確認してください。	
E. その他の要件を満たしていますか？ その他の要件を満たしているかオンラインヘルプ(Windows,Linux)を確認します。	
F. オンラインヘルプの一般的な問題は確認済みですか？ 一般的な問題で解決できないかオンラインヘルプ(Windows,Linux)を確認します。	
G. OS パッケージバージョンは最新にアップデートされていますか？ Linux の場合、最新のOS パッケージをインストールした上でTableau Server をインストールすることをお勧めします。	

2. よくある事例

Tableau Server のインストールは大きく分けて2つのフェーズ「TSMインストール」と「初期ノード設定の構成/初期化」があるため、各フェーズおよびプラットフォーム毎に事例を紹介します。

2.1. Tableau Server バージョン 2023.1 以降について

Tableau Server バージョン 2023.1 以降では、オフライン環境でも ATR が利用可能となり、TSM インストール時のインターネット接続チェックは実施されなくなりました。

オンラインヘルプ: [オフライン アクティブ化ファイル名の変更](#)

これにより、TSM インストール時の問題発生事例は少なく、もし問題が発生した場合は、[2.3 初期ノード設定の構成/初期化時の問題事例](#) をご確認ください、該当事例が確認されない場合、[解決できない場合に取得する資料](#)の情報を取得してテクニカルサポートへ[ケース](#)にてお問合せください。

2.2. (バージョン 2021.4 から 2022.3) TSMインストール時の問題事例

Tableau Server バージョン 2021.4 から 2022.3 では、インターネット接続が必須である ATR がデフォルトで有効となっているため、以下のナレッジベースのエラーの発生事例が多く見られます。

ナレッジベース: [インターネットに接続していないため Tableau Server をライセンス認証できません](#)

以下の[2.2.1 オンライン環境](#) または[2.2.2 オフライン環境](#) の対処を確認してください。

2.2.1. オンライン環境(インターネット接続可)

Windows環境:

- インターネット接続時にフォワードプロキシを介している場合は、インストール前にプロキシを構成する必要があります。実行サービス アカウントでプロキシを構成してください。詳細は [Tableau Server プロキシの設定](#) のステップ1から3を参照してください。
- ATR が有効な場合は、実行サービス アカウントのプロキシ設定と併せて環境変数およびnetsh winhttp のプロキシを設定してください。

[環境変数]

HTTP_PROXY=http://<proxy server>:<proxy port>

HTTPS_PROXY=http://<proxy server>:<proxy port>

NO_PROXY=localhost,127.0.0.1,<localaddress>,<domain preceded by dot>,<hostname>

[netsh winhttp]

設定方法は以下のナレッジベースを確認してください。

ナレッジベース: [ATR ライセンス認証とプロキシ サーバーの使用時に Tableau Server のライセンス認証が解除される](#)

- ATR が無効かつプロキシが設定されている場合、ライセンス認証が失敗する場合があります。以下のナレッジベースを確認してください。

ナレッジベース: [Error "Licensing Service Unavailable" When Activating Tableau Server Online via a Forward Proxy Server Without ATR Enabled](#)

Linux 環境:

- インターネット接続時にフォワードプロキシを介している場合は、initialize-tsm を実行するときにプロキシ設定をオプションで指定する必要があります。以下のすべてのオプションを指定して initialize-tsm を実行してください。

--http_proxy=http://proxy:port

--https_proxy=http://proxy:port

--no_proxy=localhost,127.0.0.1,<localaddress>,<domain preceded by dot>,<hostname>

- オプションの指定値については以下のナレッジベースの解決策を併せて確認してください。

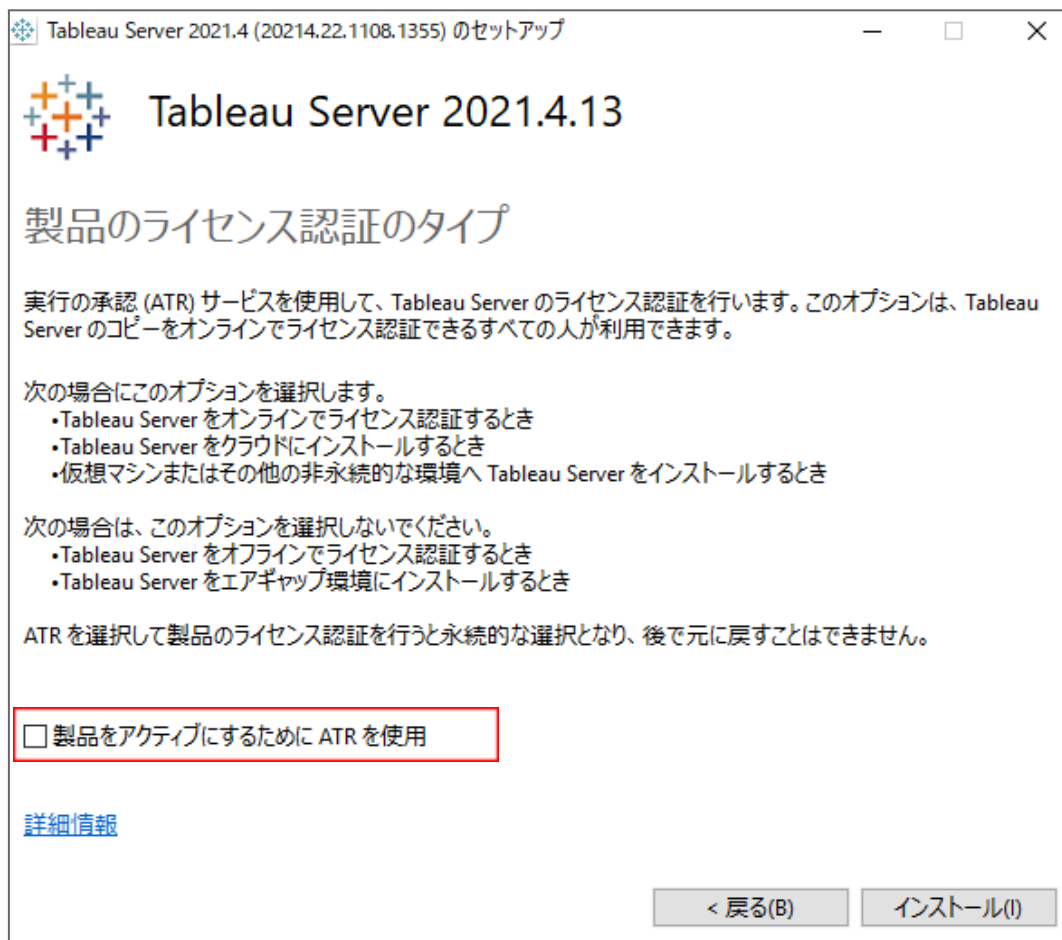
ナレッジベース: [When installing or upgrading Tableau Server on a host with forward proxy the error "Finalizing the topology failed" occurs](#)

2.2.2. オフライン環境(インターネット接続不可)

Tableau Server バージョン 2021.4 から 2022.3 では、インターネット接続が必須である ATR がデフォルトで有効となっているため、オフライン環境をご利用の場合、必ず ATR を無効にしてインストールしてください。

Windows環境:

インストール時の「製品のライセンス認証のタイプ」画面で、「製品をアクティブにするためにATRを使用」のチェックを外し、ATRを無効に設定します。



Linux環境:

ATR無効にするため、initialize-tsm を実行するときに --no-activation-service オプションを使用します。詳細は [TSM の初期化](#) を確認してください。

2.3. 初期ノード設定の構成/初期化時の問題事例

初期ノードの構成/初期化では、ServiceOperationTimeoutException エラーの発生事例が多く見られます。以下の解決策1～4を確認してください。

- 解決策1

ウィルス対策ソフトがインストールされている場合は、Tableau Server のインストールディレクトリをスキャン対象から除外しているか確認してください。

除外対象ディレクトリは以下のナレッジベースを確認してください。

ナレッジベース: [ウィルス対策除外の使用によるパフォーマンスの向上](#)

- 解決策2

最小ハードウェア要件を満たしている場合でもインストール時の初期化に失敗する場合があります。

以下のナレッジベースを確認してハードウェアの増強を検討してください。

ナレッジベース: [RAM が 16 GB しかないサーバーでは Tableau Server 2021.4 以降を常に起動できるとは限らない](#)

- 解決策3

初期化と起動のタイムアウト値を伸ばすことで解決する場合があります。

以下のナレッジベースのオプション2の手順を実施してください。

ナレッジベース: [初期ノードの構成時に ServiceOperationTimeoutException エラーが発生して Tableau Server 2020.4 のインストールが失敗する](#)

- 解決策4

初期化時にAsk Data (nlp)プロセスが起動できずにServiceOperationTimeoutExceptionエラーが発生している場合は、no_proxy の設定が不足している場合があります。

no_proxy が正しく設定されているかどうか以下のナレッジベースを確認してください。

ナレッジベース: [When installing or upgrading Tableau Server on a host with forward proxy the error "Finalizing the topology failed" occurs](#)

3. 解決できない場合に取得する資料

[よくある事例](#)のいずれにも該当しない場合、以下の情報を取得してテクニカルサポートへ[ケース](#)にてお問合せください。

A. 基本情報

- 発生事象の詳細
- エラー発生時のスクリーンショット
- 事象発生日時
- OS名およびそのバージョン
- Tableau Serverのバージョン
- 事象発生環境(本番環境 or 検証/テスト環境)
- Tableau Serverインストールフォルダ(既定 or 既定以外)

B. 事象発生時間帯の出力を含むTableau Server ログ

Tableau Serverログ取得方法

[Windows\(netstat、MSInfoを含めて取得\)](#)

[Linux](#)

Tableau Serverログが取得できない場合は、下記フォルダの全てのファイルとシステム情報を取得してください。

Windows版(ログの既定出力先、構成ファイルの既定場所)

C:\ProgramData\Tableau\Tableau Server\data\tabsvc\logs

C:\ProgramData\Tableau\Tableau Server\data\tabsvc\config

Linux版(ログの既定出力先、構成ファイルの既定場所)

/var/opt/tableau/tableau_server/data/tabsvc/logs

/var/opt/tableau/tableau_server/data/tabsvc/config

C. システム情報

[Windowsの場合](#) / [Linuxの場合](#)

D. app-install.log

既定では以下の場所に出力されます。

Windows C:\ProgramData\Tableau\Tableau Server\logs

Linux /var/opt/tableau/tableau_server/logs

以降の資料はWindows の場合のみ取得してください。

E. Windows イベントログ

[Windows イベントビューアー ログ ファイル](#)

F. インストールログ

C:\Users\<username>\AppData\Local\Temp

(username はインストーラを実行するユーザです。)

参考資料

Linux OSでのシステム情報取得

1. ハードウェアリソースの情報
lspci > lspci.txt
df -h > df.txt
findmnt -a > findmnt-a.txt
lsblk -ip > lsblk-ip.txt
lscpu > lscpu.txt
free -h > free-h.txt
ip a > ip_a_n.txt もしくは ifconfig -a > ifconfig-a.txt
ss -anp > ss-anp.txt もしくは netstat -anp > netstat-anp.txt
netstat -iW > netstat-iW.txt
2. OS Distribution の情報
uname-a > uname-a.txt
lsb_release -a > release_n.txt
3. カーネルの情報
lsipc > lsipc.txt
ipcs > ipcs.txt
sysctl -a > sysctl-a.txt
4. その他
journalctl -a > journalctl.txt
lslocks -u > lslocks-u.txt
rpm -qa > rpm-qa.txt (RHEL系)
dpkg-query -f > dpkg-query.txt (Debian系)

関連リンク

[製品ドキュメント](#)

[技術仕様](#)

[各バージョンのサポート](#)

[製品のダウンロードとリリース ノート](#)

[ナレッジベース](#)