

Tableau Desktop/Tableau Prep Builder

インストール時のトラブルシューティング

目次

[本ドキュメントについて](#)

[1. 基本的な確認項目](#)

[注意事項](#)

[2. よくある事例](#)

[2.1. Windows環境へのインストール時のエラーについて](#)

- [Windows エラーコード: 0x80070643](#)
- [Windows エラーコード: 0x80070666](#)
- [Windows エラーコード: 0x8007051b](#)
- [Windows エラーコード: 0x800704ec](#)

[2.2. Windows環境でインストール直後に起動できない事象が発生した場合](#)

[2.3. MacOS環境でインストール直後に起動できない事象が発生した場合](#)

[3. 解決できない場合に取得する資料](#)

[関連リンク](#)

本ドキュメントについて

本ドキュメントは、Tableau Desktop/ Prep インストール時に発生する事例や留意点を掲載しています。下記の順番に読み進めていただくことを想定しています。

1. [基本的な確認項目](#)：
製品のインストール要件 および 注意事項について記載しています。
2. [よくある事例](#)：
弊社へのお問合せ頻度が多いインストール時の問題に関する事例を記載しています。
3. [解決できない場合に取得する資料](#)：
インストールの問題について弊社テクニカルサポートへお問合せいただく際に、事前に取り得いただきたい初期の取得情報を記載しています。

1. 基本的な確認項目

Tableau Desktop、Tableau Prep Builder をインストールするには、インストール要件を満たす必要があります。以下のチェック項目をご確認のうえ、インストールする稼働環境がハードウェア要件や環境要件、その他の推奨事項を満たすことを確認してください。

インストール要件 確認項目	チェック
A. OSは技術仕様(Desktop/Prep)のシステム要件を満たしていますか？	
B. ハードウェアは技術仕様(Desktop/Prep)を満たしていますか？	
C. サポートされているTableau Desktop/Prep バージョンをインストールしていますか？ サポートしている Tableau Desktop/Prep バージョンをインストールしているかテクニカルサポートプログラムの「各バージョンのサポート」で確認します。	
D. 最新のメンテナンスリリースバージョンをインストールしていますか？ 追加の修正プログラムが含まれる最新のメンテナンスリリースバージョンをインストールすることをお勧めします。製品のダウンロードとリリース ノート (Desktop/Prep)のページにアクセスして、最新のリリースを確認してください。	
E. 管理者ユーザーでインストールしていますか？ Tableau Desktop/Prep のインストーラはOSの管理者ユーザーで実行する必要があります。インストール手順についてはオンラインヘルプ(Desktop/Prep)を確認してください。	
F. Tableau Server との互換性は確認していますか？ インストールするバージョンが Tableau Server と互換性があるかどうかオンラインヘルプを確認します。	
G. オンラインヘルプの一般的な問題は確認済みですか？ 一般的な問題で解決できないかオンラインヘルプを確認します。	

注意事項

- 複数のTableau Desktop/Tableau Prepバージョンを同じコンピューターにインストール可能です。
 オンラインヘルプ：[同じコンピューターにリリース バージョンのアップグレードをインストールする](#)
 ナレッジベース：[同じコンピューターに複数のバージョンの Tableau Desktop をインストール](#)
- Tableau Desktop と Tableau Prep Builder を同じコンピューターにインストール可能です。
 オンラインヘルプ：[ユーザー インターフェイスからのインストール > はじめる前に](#)
- Tableau Server と Tableau Prep Builder を同じコンピューターにインストールしないでください。
 オンラインヘルプ：[インストールの前に](#)

2. よくある事例

2.1. Windows環境へのインストール時のエラーについて

Windows環境へのTableau Desktop/Prep インストール時のエラーでは、Windows エラーコードが表示されます。Windows エラーコード毎の以下の事例を確認してください。

- Windows エラーコード: 0x80070643
ナレッジベース: [Tableau Desktop または Tableau Prep のインストール時に "0x80070643 Fatal Error During Installation" エラーが発生する](#)
- Windows エラーコード: 0x80070666
ナレッジベース: [Tableau Desktop、Tableau Prep または Tableau Reader のインストール時のエラー 0x80070666](#)
- Windows エラーコード: 0x8007051b
ナレッジベース: [エラー "0x8007051b - This security ID may not be assigned as the owner of this object" がインストール中に発生した](#)
- Windows エラーコード: 0x800704ec
ナレッジベース: [Setup Failed for Tableau Desktop on Windows 10](#)

2.2. Windows環境でインストール直後に起動できない事象が発生した場合

Windows環境でインストール直後に起動できない事象が発生した場合は、以下のナレッジベースに記載の解決策を実施してください。

ナレッジベース: [Tableau Desktop を開くときのエラー "product is unable to start due to an internal licensing error"](#)

2.3. MacOS環境でインストール直後に起動できない事象が発生した場合

MacOS環境でインストール直後に起動できない事象が発生した場合は、以下のナレッジベースに記載の解決策を実施してください。

ナレッジベース: [Mac 用の Tableau を開くときのエラー "\(50003, 71000, 19002\) LM TS_OPEN_ERROR Tableau could not access Trusted Storage."](#)

3. 解決できない場合に取得する資料

よくある事例のいずれにも該当しない場合、以下の情報を取得してテクニカルサポートへ[ケース](#)にてお問合せください。

A. 基本情報

- 発生事象の詳細
- エラー発生時のスクリーンショット
- 事象発生日時
- Tableau Desktop、Tableau Prep Builderのバージョン
- OS名およびそのバージョン

B. インストール ログ

Windows OSの場合

ログの作成は、既定でオン(有効)になっています。また、ログ ファイルの出力先は、既定でWindowsユーザーの一時フォルダ(TEMP環境変数で指定された場所)に出力されます。

例:

- C:\Users\<username>\AppData\Local\Tempに保存されます。
- ファイル名は下記のパターンに従います。
 - Tableau Desktop: **Tableau_<version>_(<builder number>)_xxxx.log**
 - Tableau Prep Builder: **Tableau_Prep_Builder_<version>_(<builder number>)_xxxx.log**

上記のフォルダーに保存されない場合、オンラインヘルプ [インストール ログの作成](#) をご確認ください。

MacOSの場合

ログの作成は、既定でオン(有効)になっています。また、ログ ファイルは、既定で /private/var/log 配下にファイル名: install.log で出力されます。

C. システム情報

Windows OSの場合

ナレッジベース: [MSInfo レポートの実行方法](#)

MacOSの場合

アップルメニュー > 「このMacについて」を選択し、「システムレポート」をクリックします。

D. Tableau Desktop/Tableau Prep Builderログ

インストールが完了後、起動で問題が発生している場合には、以下のナレッジベースに記載のTableau Desktop/Tableau Prep Builderログを取得ください。

ナレッジベース: [Tableau Desktop ログ ファイルの送信](#)

ナレッジベース: [Tableau Prep ログ ファイルの送信](#)

関連リンク

[製品ドキュメント](#)

[技術仕様](#)

[各バージョンのサポート](#)

製品のダウンロードとリリースノート ([Tableau Desktop](#) / [Tableau Prep](#))

[ナレッジベース](#)